

CONSTRUYENDO PUENTES: DIÁLOGO INTERGENERACIONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO

Edith Cortés Romero*
Epigmenio López Martínez**

(Recibido: agosto 2024 / Aceptado: septiembre 2024)

Resumen

La propuesta “Construyendo Puentes: Diálogo Intergeneracional en el Espacio Público” busca fomentar la interacción social entre diferentes grupos de edad en espacios públicos, esenciales para la vida comunitaria. Este enfoque se implementó en la Casa de Día del Adulto Mayor en Toluca y en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEMéx, donde se promovió la comunicación intergeneracional como medio para intercambiar experiencias y valores, fortaleciendo el entendimiento y el respeto mutuo.

El aprendizaje basado en la experiencia es un componente clave, enfatizando que el diálogo y la reflexión son fundamentales para un proceso educativo efectivo. Es crucial prestar atención tanto al diálogo como a la estructura del aprendizaje, permitiendo que jóvenes y adultos mayores compartan habilidades y conocimientos, enriqueciendo así la experiencia de ambos grupos.

La relevancia de estos encuentros radica en su contribución a crear entornos inclusivos que mejoran la calidad de vida de los adultos mayores y fomentan comunidades más fuertes. La promoción del entendimiento mutuo, el diseño inclusivo del espacio público y el envejecimiento activo son esenciales para un desarrollo urbano sostenible. Esta iniciativa no solo busca superar barreras generacionales, sino también construir una comunidad resiliente que valore la diversidad y la inclusión en todos sus aspectos.

* Universidad Autónoma del Estado de México. Correo: cortes_08@yahoo.com.mx

** Universidad Autónoma del Estado de México.

Palabras clave: Intergeneracional, Adultos mayores jóvenes.
Clasificación JEL: D69

BUILDING BRIDGES: INTERGENERATIONAL DIALOGUE IN PUBLIC SPACE

Abstract

The proposal “Building Bridges: Intergenerational Dialogue in Public Space” seeks to promote social interaction between different age groups in public spaces, essential for community life. This approach was implemented in the Day House for the Elderly in Toluca and in the Faculty of Political and Social Sciences of the UAEMéx, where intergenerational communication was promoted as a means to exchange experiences and values, strengthening understanding and mutual respect.

Experiential learning is a key component, emphasizing that dialogue and reflection are fundamental to an effective educational process. It is crucial to pay attention to both the dialogue and the structure of learning, allowing young people and older adults to share skills and knowledge, thus enriching the experience of both groups.

The relevance of these meetings lies in their contribution to creating inclusive environments that improve the quality of life of older adults and foster stronger communities. Promoting mutual understanding, inclusive design of public space and active aging are essential for sustainable urban development. This initiative not only seeks to overcome generational barriers, but also to build a resilient community that values diversity and inclusion in all its aspects.

Keywords: Younger adults, Intergenerational.
JEL Classification: D69

1. Introducción

El espacio público es un espacio crucial para la interacción social, donde se congregan diversas funciones y actividades que permite a los ciudadanos participar en la vida comunitaria. Este espacio debe ser accesible y funcional, además de fomentar la inclusividad y la diversidad, permitiendo que los diferentes grupos de edad interactúen de manera significativa. Y eso fue lo que ocurrió en la *Casa de Día del Adulto Mayor* en el municipio de Toluca y en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEMéx.

La comunicación intergeneracional refiere a los intercambios de experiencias y valores entre diferentes grupos de edad. Resulta esencial la comunicación para construir puentes entre generaciones, que promuevan el entendimiento y respeto; se debe ir construyendo un diálogo abierto y una empatía para superar las barreras generacionales.

En tal sentido, el aprendizaje basado en la experiencia, es un enfoque pedagógico que enfatiza ese aprendizaje a partir de la experiencia directa y la reflexión. Donde como apunta Cenich y Santos (2005) se debe prestar atención a dos dimensiones, el diálogo y la estructura para que el proceso de enseñanza aprendizaje se efectivo. En este contexto la interacción entre jóvenes y adultos mayores por medio del aprendizaje basado en experiencias facilita un aprendizaje mutuo donde cada grupo comparte sus habilidades, conocimientos, lo que da como resultado enriquecer la experiencia de ambos.

La relevancia entre el encuentro generacional y las ciudades cuidadoras se fundamenta en la necesidad de crear entornos inclusivos que fomenten la interacción entre generaciones. Lo cual ayuda en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y también construye una comunidad más fuerte y resiliente. La promoción del entendimiento mutuo, el diseño del espacio público inclusivo y el envejecimiento activo son puntos claves para una visión integral para el desarrollo urbano sostenible.

2. El Espacio Público como Catalizador Social

El espacio público se define como el conjunto de áreas y bienes que son de uso colectivo y que están destinados a satisfacer las necesidades urbanas de la población. De acuerdo con la procuraduría ambiental y del ordenamiento territorial en la ciudad de México (PAOT) el espacio urbano público incluye calles, plazas, parques y otros inmuebles que permiten la interacción social y la vida comunitaria. Estos espacios

son vitales para fomentar la convivencia como la cultura y el ejercicio de los derechos ciudadanos, al ser lugares donde se puede llevar a cabo actividades recreativas culturales y políticas.

La función del espacio público va más allá de ser meramente un lugar físico; actúa como un escenario de interacción social, donde se desarrollan relaciones interpersonales que fortalecen el tejido social. Es decir autores como Torre (2015) señalan que el espacio público es de relaciones sociales; es decir, un lugar de relación y de identificación, de contacto físico entre las personas y de expresión comunitaria.

Para el tema que nos ocupa, la *Casa de Día del Adulto Mayor* en México son espacios públicos que actúan como un catalizador para la interacción social y comunitaria al fomentar un envejecimiento activo, garantizando accesibilidad y funcionalidad, lo que crea un sentido de pertenencia y proporciona beneficios a la comunidad. Son espacios de encuentro donde los adultos mayores pueden socializar, participar en actividades recreativas y culturales y establecer relaciones interpersonales, estos espacios promueven la convivencia y el contacto físico, lo que es esencial para combatir el aislamiento social que muchos adultos mayores experimentan.

3. Comunicación Intergeneracional

La relevancia de la comunicación intergeneracional radica en su capacidad para construir puentes entre generaciones, promoviendo un ambiente de respeto y entendimiento. La diversidad de estilos de comunicación entre generaciones puede provocar malos entendidos, sin embargo el reconocer estas diferencias, puede establecer canales efectivos para el diálogo.

La comunicación intergeneracional refiere al proceso de intercambio de información, de ideas y valores entre personas de diferentes generaciones. Este tipo de comunicación es esencial para promover la comprensión mutua y la cooperación, no sólo en el ámbito familiar sino en el comunitario. Dentro de la comunicación intergeneracional es importante promover el entendimiento y el respeto mutuo, para lo cual existen diversas estrategias como el fomentar un ambiente donde todas las voces sean valoradas. Una escucha activa para mejorar la comunicación intergeneracional, es decir, prestar atención plena a lo que el otro dice evitando interrupciones y juicios, de igual forma fomentar la empatía permite comprender las perspectivas y emociones del otro, lo que puede construir puentes que fortalezcan las relaciones intergeneracionales. Y el organizar actividades que involucren a jóvenes como adultos mayores

es una forma de fomentar el entendimiento mutuo y la colaboración entre diferentes grupos de edad.

4. Aprendizaje Basado en la Experiencia

El aprendizaje basado en la experiencia es un enfoque pedagógico que promueve una participación activa y reflexiva. Al integrar las dimensiones del diálogo y la reestructura propuestas por Cenich y Santos (2005), se puede potencializar el ABE para el desarrollo de habilidades interpersonales para la vida comunitaria.

Este método parte de la premisa de que las personas aprenden mejor cuando están involucrados en ese proceso de aprendizaje, es decir, no sólo realizar actividades sino reflexionar sobre ellas. Tripodoro et. al. (2015), señala que el aprendizaje es el proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de la experiencia. El aprendizaje experiencial promueve una participación activa, en una experiencia concreta; con una reflexión sobre la experiencia vivida lo que lleva a una observación reflexiva; a una reflexión que implica conceptualizar la experiencia y una experimentación activa al tener una aplicación de nuevos conocimientos para situaciones futuras.

Nuestro Aprendizaje Basado en la Experiencia se desarrollo en *La casa de Día del Adulto Mayor* en el municipio de Toluca, que es un espacio del sector público en el Estado de México que se dedica a la atención de los adultos mayores durante el día. La convivencia entre generaciones es una forma de promover la interacción para sensibilizar sobre el respeto y valor a los adultos mayores.

A continuación se explica la propuesta del aprendizaje basado en la experiencia a partir de los encuentros intergeneracionales, donde jóvenes y adultos mayores se prepararon para interactuar y compartir sus conocimientos:

Experiencia concreta: en el primer encuentro, los jóvenes recibieron a los adultos mayores en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, donde se prepararon para obsequiarles una planta en macetas decoradas. Esta actividad implicó un acto físico de creación y también una oportunidad para que ambos grupos experimentarán un momento significativo juntos. La alegría y la exaltación que marcaron este encuentro refleja la importancia de la experiencia concreta en el aprendizaje; los participantes no sólo realizaron una actividad sino que estaban creando recuerdos compartidos.

Observación reflexiva, durante el encuentro, los jóvenes y adultos mayores compartieron sus conocimientos y habilidades, lo que permitió una reflexión mutua sobre las experiencias vividas: “cuentame tus historia, cuentame tus sueños”. La fotografía tomada entre ellos con el celular para hacer un portarretrato simboliza este momento de reflexión, donde cada grupo pudo observar y valorar lo que el otro aportaba. La observación reflexiva es crucial en el aprendizaje ya que permite a los participantes pensar sobre lo que han aprendido y cómo se sienten al respecto.

La conceptualización abstracta, a través de las interacciones, tanto los jóvenes como los adultos mayores comenzaron a conceptualizar lo aprendido en términos más amplios: no sólo sobre las actividades de decorar macetas, sino sobre el valor del intercambio generacional y el respeto mutuo. Este proceso de conceptualización es esencial para transformar experiencias concretas en aprendizajes significativos que puedan ser aplicados en futuras interacciones.

La experimentación activa, en el segundo encuentro en la *Casa de Día de los Adultos Mayores* representó una nueva oportunidad para aplicar lo aprendido previamente. Los abrazos y la emoción al reencontrarse reflejan un deseo de continuar esta relación intergeneracional. Aunque algunos adultos mayores sentían temor al tener que decorar los portarretratos de los jóvenes, este miedo fue superado gracias al acompañamiento de los estudiantes, quienes les ayudaron a descubrir su creatividad. Este acto de experimentar activamente con nuevas habilidades fortalece no sólo el aprendizaje individual sino también la conexión entre generaciones.

El aprendizaje basado en la experiencia se presenta como un puente que conecta a jóvenes y adultos mayores, promoviendo no sólo la adquisición de conocimientos, sino también el fortalecimiento de lazos interpersonales. Este enfoque pedagógico no sólo enriquece a los participantes individualmente, sino que también contribuye a la creación de comunidades más solidarias y resilientes, donde cada generación puede aportar y beneficiarse mutuamente.

La interacción entre jóvenes y adultos mayores fomenta un espacio donde se valoran las historias de vida, las lecciones aprendidas y las habilidades únicas que cada grupo posee. En este contexto, los adultos mayores tienen la oportunidad de compartir su sabiduría y experiencias, mientras que los jóvenes pueden ofrecer nuevas perspectivas y energía. El intercambio no sólo enriquece el aprendizaje sino que también promueve el respeto y la empatía entre generaciones.

A continuación, se recuperan algunas de las frases inspiradoras compartidas por los adultos mayores durante estos encuentros con los jóvenes universitarios. Estas palabras reflejan el impacto positivo de estas generaciones y subrayan la importancia de seguir construyendo puentes entre generaciones:

“Pidiéndole a Dios que te dé mucha salud y bendiciones para lograr tu carrera universitaria y asegurar tu éxito.”

Gregorio García Cruz, deportista, 80 años

“Escuchar los consejos y nunca cerrarse en nuestras ideas”

Guillermo Hernández Muria, obrero

“Goza cada día. Planea y diseña lo que es para ti. Comunícate contigo. Piensa en tu futuro. Termina cada cosa. Y siéntete orgulloso”

Edmundo Munguía, asesor financiero, 73 años

“Échale ganas al estudio. Sé buen niño. Honra a tu familia. Sé obediente. No hay más amigos que pesos en la bolsa; hay que saber elegir a los amigos, los malos amigos te llevan a malos pasos. Y hay que ayudar a la gente más necesitada”

Ignacia Jiménez García, ama de casa

“Hay que respetar a todos, valorar a la familia y amigos, y ser alguien en la vida. Cumple tus sueños”

Emilia Acevedo Gaspar, ama de casa, 62 años

“Aprovecha al máximo tu juventud. Aprende lo que más puedas. Y fórgate una meta”

Rodolfo García, pensionado, 67 años

Los encuentros intergeneracionales no sólo son una oportunidad para compartir actividades y conocimientos, sino que también se convierten en un momento significativo donde se forjan lazos y construye un entendimiento mutuo. A partir de estas interacciones los adultos mayores tienen la oportunidad de transmitir sus experiencias, mientras que los jóvenes pueden aprender a valorar las historias de vida que han moldeado a los adultos mayores.

Las frases compartidas por los adultos mayores durante estos encuentros reflejan la riqueza de estas interacciones y su impacto en ambas generaciones. Este intercambio no sólo fortalece las relaciones familiares y comunitarias, sino que también contribuye

a crear una sociedad más solidaria y empática.

En este sentido, al fomentar espacios donde jóvenes y adultos mayores pueden interactuar, estamos construyendo comunidades más cohesivas. Estos encuentros son una manifestación tangible de cómo el aprendizaje basado en la experiencia puede transformar no sólo a los individuos involucrados, sino también a la comunidad en su conjunto. Al escuchar y valorar las voces de todas las generaciones, sembramos las semillas para un futuro donde el respeto y la comprensión entre edades sea la norma. Es decir reconecta las experiencias vividas durante los encuentros con las frases significativas de los adultos mayores, resaltando el aprendizaje intergeneracional y la contribución a la cohesión social.

Retomando a Delgado–Acosta et al., (2016) al señalar que para “..que la relación intergeneracional sea posible en los espacios públicos abiertos, se requiere especialmente el desarrollo de actividades de encuentro entre los grupos de edad” (p. 23). Entonces, debemos dirigir la mirada hacia la cultura de la vejez, aproximarse a las experiencias de quien envejece, ellos son parte de nuestra sociedad. Y donde los alumnos son actores sociales con protagonismo que quieren ser escuchados, quieren participar en su comunidad educativa, familiar, social.

5. Conclusiones

La comunicación intergeneracional basada en el encuentro entre jóvenes universitarios y adultos mayores de la casa de día representa una oportunidad valiosa para enriquecer ambas partes. La interacción en estos espacios fomenta un aprendizaje mutuo y contribuye a la construcción de comunidades participativas y solidarias.

El tema de las ciudades cuidadoras se fundamenta en la necesidad de crear entornos inclusivos que fomenten la interacción entre generaciones, reconociendo que el bienestar de una comunidad depende de su capacidad para atender las necesidades de todos sus miembros, especialmente de aquellos en situaciones de vulnerabilidad como los adultos mayores y los jóvenes, eso conlleva una creación de entornos inclusivos.

Las ciudades cuidadoras buscan diseñar espacios que no sólo sean accesibles, sino también buscan promover la convivencia y el apoyo mutuo entre generaciones. Esto implica un enfoque integral en la planeación urbana que considere las diferentes necesidades de los ciudadanos. De acuerdo con el Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano (CIDEU) una ciudad cuidadora debe priorizar la justicia social y

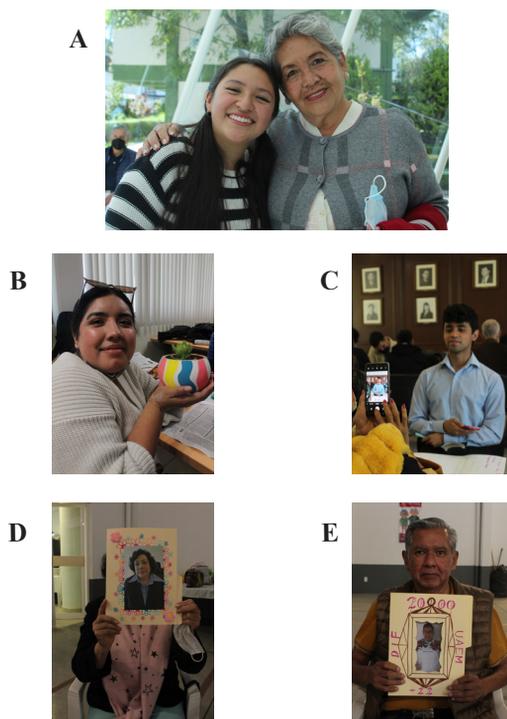
ambiental, asegurando que todas las personas, sin importar edad género o condición social, tengan la oportunidad de desarrollar su proyecto de vida en un entorno seguro y acogedor.

La interacción entre generaciones es fundamental para construir comunidades más solidarias. Al fomentar espacios donde jóvenes y adultos mayores pueden interactuar, lo que promueve el entendimiento mutuo y fortalece los lazos sociales. Las políticas públicas deben facilitar estas interacciones mediante el diseño de espacios públicos que sean inclusivos y empáticos, como parques y centros comunitarios donde se pueden llevar a cabo actividades conjuntas. Eso implica un reconocimiento del cuidado como derecho a los ciudadanos.

Además, el tema de ciudades cuidadoras implica reconocer el trabajo del cuidado como un derecho y una responsabilidad pública. Lo cual implica invertir en servicios y equipamientos que apoyen a quienes cuidan y a quienes son cuidados, creando un sistema que facilite la vida cotidiana y permita a todos los ciudadanos participar activamente en la vida comunitaria.

En conclusión, las ciudades cuidadoras son aquellas que ponen a las personas en el centro de sus políticas, promoviendo la inclusión y el bienestar social. Al fomentar la interacción entre generaciones y reconocer el valor del cuidado como un componente esencial del tejido social, estas ciudades pueden contribuir significativamente a la creación de comunidades más cohesivas y resiliente. Esto beneficia a los individuos involucrados y también fortalece el sentido de pertenencia e identidad dentro de una comunidad.

Figura 1.
Fotos del encuentro



Nota. Autor: Majo Valeriano
Panel A: Interconexión, Panel B: Una maceta para ti, Panel C: Posando, Panel D:
Nuestro retrato, Panel E: Líneas que unen.

Referencias

Cenich, G., & Santos, G. (2005). Propuesta de aprendizaje basado en proyecto y trabajo colaborativo: experiencia de un curso en línea. *Revista electrónica de investigación educativa*, 7(2), 1-18.

Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano – CIDEU (s.f.). URL: <https://www.cideu.org/la-red/>

Delgado-Acosta, C., Calero Martín, C., González Bencomo, H. (2015) Potencialidades de los espacios públicos abiertos para las relaciones intergeneracionales. Un estudio de caso en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife (Canarias, España). *Revista Documents d'Análisi Geogràfica* 2016. Vol. 62/1(5-25)

Tripodoro, Vilma A, & De Simone, Gustavo G. (2015). Nuevos paradigmas en la educación universitaria: Los estilos de aprendizaje de David Kolb. *Medicina (Buenos Aires)*, 75(2), 109-112. Recuperado en 25 de septiembre de 2024, de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802015000200010&lng=es&tlng=es.

Torre, Marina Inés de la. (2015). Espacio público y colectivo social. *Nova scientia*, 7(14), 495-510. Recuperado en 25 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000200495&lng=es&tlng=es.